

HANKINTAPöytäkirja SPÖYTÖ KIRJA

Hankintayksikkö

Porvoo kaupunki

Asia ja sen selvitys

20160504 Sosiaali- ja terveystoimen asiantuntijapalveluiden puitesopimus

Hankinnan kohde:

Hankinnan kohteena on sosiaali- ja terveystoimen asiantuntijapalvelu vuosille 2016-2018. Tarjouspyynnin kohteena on asiantuntija-apu, sparraavalla otteella, liittyen sosiaali- ja terveystoimiin liittyvien tiedon tuottamiseen, analysointiin ja yhdistämiseen, selvittämiseen, vertailutietojen hankkimiseen, asiakasvirta-analyysiin, kustannuslaskentaan ja kustannusten analysointiin palveluprosesseista sekä aiempien selvitysten hyödyntäminen.

Tarjoajan tulee tukea tilaajan työä monipuolisesti sekä yksittäisten palveluiden ja prosessien että kokonaisvaltaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteeseen liittyvien asiakokonaisuuksien kehittämisessä ja suunnittelussa. Suunnittelutyö tulee johtaa konkreettiseen lopputulokseen ja tarjoajan tulee tarvittaessa tukea asiakasta myös uusien toimintamallien kytymisessä. Tarjoajan tulee pystyä tukemaan asiakasta myös palvelua tukevan infrastruktuurin toiminnallisessa suunnittelussa ja määrittelyssä.

Tarjoajalla tulee kokemusta välttämättömistä seuraavilta osaamisalueilta:

- Yksikkö ja organisaatorajat ylittävien hoito- ja palveluketjujen määrittely, kuvaaminen ja suunnittelu asiakaskäytännön mukaisesti.
- Prosessien tuottavuuden, tehokkuuden ja kustannustehokkuuden analysointi
- Vertailutietojen hankkiminen ja analysointi
- Toiminnan ja prosessien johtamisen kehittäminen
- Palvelurakenteen kehittäminen ja suunnittelu
- Suunnitelmien taloudellisten vaikutusten arviointi
- Aiemmin tehtyjen selvitysten hyödyntäminen

Tarjoajalla ja sen asiantuntijoilla tulee välttämättömien kolmen (3) vuoden ajalta kokemusta sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisestä ja sillä tulee olla teknologian, talouden, prosessien ja lääketieteen osaajia. Tarjoajalla tulee olla menestyksellisesti nautittu sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteiden, prosessien ja tuotannon kehittämisestä sekä monialainen ymmärrys Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon kentästä ja sen toimijoista. Sillä tulee olla kokemusta aiempien selvitysten hyödyntämisestä tiedon tuottamisessa sekä kokemusta työskentelystä julkisen sektorin ja tutkimuslaitosten sekä yliopistojen kanssa monitieteellisessä ympäristössä. Lisäksi tulee olla valmiudet tuottaa kansallista ja kansainvälistä vertailutietoa palvelutuotannon suunnittelun tueksi.

Hankintamenettely:

Avoin menettely

Tarjouspyynti julkaistu:

09.05.2016 klo 20:39

Määräaikaan 01.06.2016 klo 14:00 mennessä saapui yhteensä 4 tarjousta

- Solutos Oy
- Synesa Solutions Oy
- NHG Consulting Oy
- PricewaterhouseCoopers Oy

Pöytäkirja

Hankintapöytäkirja tehty:

21.06.2016

Pöytäkirjan perustelu:

Toimittajakohtaiset kommentit

SOLUTOS OY

Esitettyjen referenssien määrä ei täytä tarjouspyynnin vähimmäisvaatimusta.

Valittu toimittaja/toimittajat:

NHG Consulting Oy

PricewaterhouseCoopers Oy

Synesa Solutions Oy

Allekirjoitus

Pia Nurme

Tiedoksianto

Pöytäkirjan olen antanut tiedoksi sähköisesti 22.06.2016 seuraaville:

- NHG Consulting Oy
- PricewaterhouseCoopers Oy
- Solutos Oy
- Synesa Solutions Oy

Tarja Juvonen

Lisätietoja pyynnistä

Tarja Juvonen, +358 407522998