
HANKINTAPÄÄTÖSPÖYTÄKIRJA

Hankintayksikkö

Porvoon kaupunki

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö 31082018 Hautaustoimisto- ja vainajien siirtokuljetuspalvelut

Hankinnan kohde:

Hankinta käsittää sosiaali- ja terveystoimen toimeentulotukiasiakkaiden hautauspalvelut sekä vainajien siirtokuljetukset, joita ostetaan tarpeen mukaan.

1. Hautauspalvelut

Hautaukset ovat tuhkaus- tai arkkuhautauksia. Palvelu alkaa vainajan luovutuksesta kotoa, sosiaali- ja terveystoimen toimintayksiköstä, oikeuslääketieteen laitoksesta tai vastaavasta ja päättyy hautaan.

Hautaustoimistolta edellytämme kattavaa palvelua; hautaustoimisto hoitaa vainajan kuljetukseen ja hautaukseen liittyvät käytännön järjestelyt ja sopii seurakunnan kanssa haudan avaamisesta ja sulkemisesta. Hautaustoimisto pukee ja laittaa vainajan arkkuun.

Arkun tulee olla standardimitat täyttävä puuainesarkku. Arkun sisustukseen tulee kuulua tavanmukainen varustus; pohjan pehmusteet, sisäverhoilu, tyyny, peitto, kasvoliina sekä paita ja sukat. Tuhkaushautauksessa uurnan on oltava maatuva materiaalia esim. puu-uurna, joka lasketaan maahan tuhkineen. Kukkalaitteena käytetään ajankohtana saatavia, tuoreita kukkia.

Hautaustoimiston tulee opastaa omaisia järjestelyissä. Palvelun tulee olla vainajaa ja omaisten surua kunnioittavaa. Käytöksen tulee olla asiallista ja hautaustilaisuudessa asuna tulee olla tumma puku.

Kuljetuskalustona hautaustilaisuudessa on hautausautoksi rekisteröity, musta tai tummasävyinen hautausauto. Hautausautojen tiedot tulee ilmoittaa liitteellä 1 Kalusto.

Asiakaspalvelua tulee olla saatavilla vähintään maanantaista perjantaihin klo 9 -16.00.

Kaupungin palveluntuottajalle maksamaan korvaukseen sisältyvät seurakunnalle edelleen maksettavat hautapaikka ja muistomerkistä aiheutuvat kustannukset edullisimman vaihtoehdon mukaisesti.

Kaupungin maksamiin kustannuksiin eivät kuulu kappelin tai muistotilaisuuden tilavuokra, tarjoilut eikä kuolinilmoitus lehdessä.

2. Vainajien siirtokuljetukset

Vainajien siirtokuljetuksia tapahtuu pääsääntöisesti Porvoon kaupungin sosiaali- ja terveystoimen toimintayksiköistä. Porvoon ulkopuolisia siirtokuljetuksia on muutamia vuosittain esimerkiksi pääkaupunkiseudulle.

Kuljetukset muista toimintayksiköistä, esim. hoivakodeista kuuluvat tämän palvelun piiriin vain niiden porvoolaisten asukkaiden osalta, joiden hautauspalveluista kaupunki on tehnyt maksusitoumuksen.

Kuljetukset oikeuslääketieteelliseen ruumiinavaukseen hoitaa poliisiviranomainen.

Kuljetusautossa tulee olla siirtokuljetusarkku tai paarit ja tarvittava muu asianmukainen välineistö. Siirtokuljetuskalustona tulee olla harmaa tai tummasävyinen hautausauto. Hautausautojen tiedot tulee ilmoittaa liitteellä 1.

Kuljetushenkilökunnalla tulee olla yrityksen nimikortti esillä. Pukeutumisen ja käytöksen tulee olla asiallista ja vainajaa kunnioittavaa kaikissa palvelun vaiheissa.

Hautausoimistolla tulee olla vainajien siirtokuljetuksia varten ympäri vuorokauden toimiva päivystyspuhelinnumero.

Hankintamenettely:

Avoin menettely

Tarjouspyyntö lähetetty:

31.08.2018 klo 14:36

Määräaikaan 24.09.2018 klo 14:00 mennessä saapui yhteensä 1 tarjousta

- hautauspalvelu calla oy

Päätös

Hankintapäätös tehty:

15.10.2018

Valittu toimittaja/toimittajat:

hautauspalvelu calla oy

- Hautausoimisto- ja vainajien siirtokuljetuspalvelut
- Siirtokuljetukset