

Hankintayksikkö

Rovaniemen kaupunki

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö ROIDno-2019-3351 Asiakkuudenhallintajärjestelmä

Hankinnan kuvaus:

Rovaniemen kaupungin työllisyyspalvelut /Osaamo -kohtaantoa edistämässä - hanke (ESR) on pyytänyt tarjouksia asiakkuudenhallinta-järjestelmästä

HANKINNAN SOPIMUSKAUSI JA OPTIO

Kyseessä on kertahankinta. Hankinnan sopimuskausi on 1.1-30.6.2021. Hankintaan sisältyy optio jatkaa hankinnan sopimuskautta entisin ehdoin pilottikauden jälkeen toistaiseksi voimassaolevana hankkeen loppuajalle 31.12.2022 (lisäksi hankkeen mahdollinen jatko aika) saakka. Optio on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Sopimus syntyy, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sen.

ILMOITUS- JA HANKINTAMENETTELY

Hankintaan sovelletaan Rovaniemen kaupunkikonsernin pienhankintaohjeita. Hankinta kilpailutettiin avointa hankintamenettelyä käyttäen.

TARJOAJIEN SOVELTUVUUS

Tarjousten käsittelyn ensimmäisessä vaiheessa tarjoajien tuli täyttää kaikki tarjouspyynnössä kelpoisuudelle asetetut vaatimukset tullakseen hyväksytyksi tarjousten käsittelyn seuraavaan vaiheeseen. Tarjoaja vakuutti täyttävänsä kaikki lakisääteiset, yhteiskunnalliset ja taloudelliset kelpoisuudelle asetetut vaatimukset. Tilaaja selvittää voittaneelta tarjoajalta pyydetyt selvitykset ja todistukset ennen sopimuksen allekirjoittamista.

TARJOUSTEN TARJOUSPYYNNÖN MUKAISUUDEN TARKASTAMINEN

Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistamisessa todettiin, että tarjous oli tarjouspyynnön mukainen.

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tarjouspyyntö lähetetty

30.11.2020 klo 07:28

Määräaikaan 11.12.2020 klo 15:00 mennessä saapui yhteensä 1 tarjousta

- Foredata Oy

Päätös

Päätös tehty

18.12.2020

Päätös:

Päätän, että asiakkuudenhallintajärjestelmän toimittajaksi valitaan Foredata Oy.

Päätöksen perustelu:

TARJOUSTEN HINTA

Tarjouspyynnön mukaisesti, hankinnan valintaperusteena on halvin hinta, tarjoajan täytettyä ehdottomat vaatimukset.

Rovaniemen kaupungin työllisyyspalvelut / Osaamo -kohtaantoa edistämässä -hanke (ESR) pyysi tarjouksia asiakkuudenhallintajärjestelmästä. Tarjouksia tuli yksi ja sen jätti Foredata Oy. Tarjous täytti vaaditut kriteerit ja oli hinnaltaan kohtuullinen.

Hankitaan Foredata Oy:ltä asiakkuudenhallintajärjestelmä. Kyseessä on kertahankinta, jolla pilotoidaan kokonaisvaltaisen ja asiakaslähtöisen järjestelmän soveltuvuutta työllisyyden edistämiseen Rovaniemellä. Tämän hankinnan sopimuskautsi on 1.1-30.6.2021. Hankintaan sisältyy optio jatkaa hankinnan sopimuskautta vuoden 2022 loppuun asti. Optio on tilaajan oikeus, ei velvollisuus.

Valittu toimittaja/toimittajat:

Foredata Oy

Nähtävänäpito:

Päätös on nähtävillä Hankintakalenterissa 18.12.2020 alkaen.

Muutoksenhaku:

OIKAISUOHJE (pienhankinnat)

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu).

Oikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua.

Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on

kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Rovaniemen kaupunki / _____

Postiosoite: PL 8216, 96101 Rovaniemi

Käyntiosoite: Osviitta asiakaspalvelu Olkkarin Hyvinvointi- ja palvelupisteessä

Koskikatu 25, 2. kerros, Rovaniemi

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)rovaniemi.fi

Telefax: 016 322 6450

Puhelin: (016) 3221



Allekirjoitus

Jukka Kujala

Lisätietoja päätöksestä

Joni Minkkinen, puh. +358 40 535 8052