

Hankintayksikkö

Turun kaupunki

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö 7572-2021 Digitaalisen tukipalvelun hankinta internetissä tapahtuvaan häirintään ja kiusaamiseen SaaS-pilvipalveluna internet-selaimen kautta ajalle 1.10.2021(tavoite)-30.9.2023 (optio 1.10.2023-30.9.2025)

Hankinnan kuvaus:

Hankintaan sisältyy SaaS-palvelun hankinta sekä järjestelmän käyttöönottoon liittyvä perehdytys. Palvelun tulee tarjota digitaalista palvelua Turun kaupungin suomen- ja ruotsikielisten peruskoulujen, lukioden ja ammattiinstituutin oppilaiden sekä koulujen nimetyn opetus- ja muun henkilöstön, terveydenhoitajien ja alueellisten nuorisotyöntekijöiden saataville ja käytettäväksi. Palvelussa käyttäjät ilmoittavat sosiaalisessa mediassa tai muualla verkossa tapahtuneista loukkaavista tilanteista, kuten kohtaamastaan kiusaamisesta, häirinnästä tai muusta sopimattomasta käytöksestä eli someloukkauksista.

Digitaalisen tukipalvelun tulee olla maksuton, tasa-arvoinen ja sen ei tule kerätä käyttäjän tunnistetietoja kuten nimeä tai sukupuolta. Digitaaliselta tukipalvelulta edellytetään seuraavia alaan perehtyneiden asiantuntijoiden tarjoamia palvelumuotoja: oikeudellinen arvio, psykososiaalinen ensivaiheen tuki ja ohjaus jälkitukeen sekä tarvittaessa neuvoja hakeutumisesta viranomaispalveluihin. Palvelun käyttäjien kokonaismäärä on 20 000–24 000 henkilöä. Palvelua tulee olla saatavilla helppokäyttöisesti molemmilla virallisilla kielillä. Palveluntuottajan tulee toimittaa tilaajalle määrällistä tietoa digitaalisen palvelun käyttöönottajista, käyttäjämääristä sekä palvelun vaikuttavuudesta.

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tarjouspyyntö lähetetty

07.07.2021 klo 10:01

Määräaikaan 31.08.2021 klo 11:00 mennessä saapui yhteensä 1 tarjousta

- Somis Enterprises Oy

Päätös

Päätös tehty

08.09.2021

Valittu toimittaja/toimittajat:

Somis Enterprises Oy

-

Lisätietoja päätöksestä

Pekka Lång, +358 406350534