

Hankintayksikkö

Lohjan kaupunki

Asia ja sen selvitys

Tarjouspyyntö 355708 Tulkkauspalvelut

Hankinnan kuvaus:

Hankinnan kohteena ovat tulkkauspalvelut maahanmuuttajille, jotka ovat Lohjan kaupungin eri tulosalueiden asiakkaita.

Tarkoituksena on hankkia hyvät ja sujuvasti toimivat tulkkauspalvelut yleisimmin käytetyistä vieraista kielistä suomen kieleen ja suomen kielestä näille vieraille kielille. Kieliä ovat arabia, kurdi-sorani, kurdikurmanji, dari, turkki, thai, viro, venäjä, tigrinja ja kiina.

Tällä hetkellä suurin tarve on tarjota lakisääteisiä tulkkauspalveluja Lohjan vastaanottamille pakolaisille. Heidän äidinkieliään ovat arabia, kurdi-sorani, kurdikurmanji, dari ja tigrinja.

Palvelu suunnataan pääsääntöisesti sosiaali- ja terveystieteiden sekä oppilaitosten ja varhaiskasvatuksen työntekijöiden käyttöön, kun nämä työskentelevät pakolaistaustaisten henkilöiden kanssa.

Palvelukokonaisuudet ovat:

1. nopean reagoinnin päivystystulkkaus puhelimitse
2. puhelintulkkaus
3. paikan päällä tapahtuva tulkkaus

Tarjouksen voi jättää yhdestä tai useammasta palvelukokonaisuudesta. Palveluntuottajia valitaan useampi.

Sopimuskausi 1.01.2022 - 31.12.2023, jota voidaan jatkaa yhdellä optiovuodella 1.1.-31.12.2024. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella ml. optiovuosi on noin 180 000 euroa (alv 0 %).

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tarjouspyyntö lähetetty

06.10.2021 klo 14:57

Määräaikaan 08.11.2021 klo 09:00 mennessä saapui yhteensä 12 tarjousta

- Suomen Tulkkauspalvelu Oy
- Tultra Oy
- Polaris Kielipalvelut Oy

-
- CityGroup Finland Oy
 - Tulka Oy
 - Youpret Oy
 - Constex Oy
 - Pohjois-Savon Tulkkikeskus
 - Oulan Group Oy
 - Semantix Finland Oy
 - Kouvolan Tulkkikeskus Oy
 - Vantaan tulkkikeskus Oy

Päätös

Päätös tehty

29.11.2021

Päätös:

Päätän valita tulkkaukspalvelujen tuottajiksi palvelukokonaisuuksittain etusijajärjestyksessä seuraavat:

Nopean reagoinnin päivystystulkkaukseen puhelimitse:

1. Tultra Oy
2. Pohjois-Savon Tulkkikeskus
3. Suomen Tulkkaukspalvelu Oy
4. Oulan Group Oy
5. Youpret Oy
6. Semantix Finland Oy
7. CityGroup Finland Oy

Puhelintulkkaukseen:

1. Kouvolan Tulkkikeskus Oy
2. Youpret Oy
3. Tultra Oy
4. Oulan Group Oy
5. Pohjois-Savon Tulkkikeskus
6. Vantaan tulkkikeskus Oy
7. Suomen Tulkkaukspalvelu Oy
8. Semantix Finland Oy

Paikan päällä tapahtuva tulkkaukseen:

1. Kouvolan Tulkkikeskus Oy
2. Tultra Oy
3. Oulan Group Oy
4. Semantix Finland Oy
5. Pohjois-Savon Tulkkikeskus
6. Constex Oy

Päätöksen perustelu:

Tarjousten käsittelyn yhteydessä todettiin, että kaikki tarjoajat täyttävät kelpoisuusvaatimukset ja tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia, joten ne voitiin ottaa mukaan tarjousten vertailuun.

Tarjousten valintaperuste on halvin hinta palvelukokonaisuuksittain.

Tarjousten vertailu on esitetty liitteessä.

Hankintasopimus syntyy kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Nähtävänäpito:

Hankintakalenteri.fi

Allekirjoitus

Mika Sivula

Lisätietoja päätöksestä

Jarkko Lämsä, +358 443691286